|  |  |
| --- | --- |
| EΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣΔΗΜΟΣ ΣΠΑΡΤΗΣ | **« Υπηρεσία συνδρομής σε ηλεκτρονικό διαδικτυακό σύστημα επικοινωνίας, καταγραφής και παρακολούθησης αιτημάτων πολιτών »****CPV: 79980000-7 Υπηρεσίες συνδρομών****48445000-9 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών****Μελέτη 9/2024 Τμήματος**  **Πληροφορικής, Επικοινωνιών & Διαφάνειας της Δ/νσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης.** |

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΕΠΩΝΥΜΙΑ**  |  |
| **Α.Φ.Μ.**  |  |
| **ΕΔΡΑ**  |  |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ** **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** (τηλέφωνο, & e-mail) |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Είδος** | **Μ.Μ** | **Ποσ.** |
|
| 1 | Προμήθεια Συστήματος | Τεμ | 1 |
| 2 | Συντήρηση και Αναβάθμιση Συστήματος Λογισμικού  | Υπηρ | 1 |
| 3 | Φιλοξενία συστήματος σε Υπολογιστικό Νέφος  | Υπηρ | 1 |
| 4 | Ενσωμάτωση & Παροχή Άδειας Πρόσβασης Υποσυστήματος (web app) στην Ιστοσελίδα του Δήμου | Υπηρ | 1 |
| 5 | Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση συστήματος & υποσυστημάτων  | Ώρες | 10 |
| 6 | Απεριόριστες Άδειες πρόσβασης στο σύστημα | Υπηρ | 1 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ** |  |
| **ΦΠΑ 24%**  |  |
|  **ΣΥΝΟΛΟ** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Είδος** | **Μ.Μ** | **Ποσ.** |
|
| 1 | Παροχή υπηρεσίας απεριόριστης εξατομικευμένης εποπτείας, διαχείρισης, αξιολόγησης, και διασφάλισης της αποδοτικότητας των χειριστών και αποτελεσματικής εφαρμογής της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος στον Δήμο. | Υπηρ | 1 |
| **ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ** |  |
| **ΦΠΑ 24%**  |  |
|  **ΣΥΝΟΛΟ** |  |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** |  |

…………………………, ………/..……/…………..

 Ο Προσφέρων