



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΡΤΗΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  
**ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

**Σπάρτη 25/ 08 / 2021**

**Κ.Α. 10-7134.009**  
**CPV: 72268000-1** (Υπηρεσίες  
προμήθειας λογισμικού)

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά στην προμήθεια εφαρμογής για κινητά – tablets . Η εφαρμογή τουριστικής πληροφόρησης θα παρέχει τη δυνατότητα στον επισκέπτη να λαμβάνει άμεση και πλήρη ενημέρωση, απευθείας από την συσκευή του κινητού του, για μια σειρά θεμάτων τουριστικού ενδιαφέροντος προβάλλοντας παράλληλα το περιβαλλοντικό, πολιτιστικό και ιστορικό απόθεμα του Δήμου μας. Θα πληροφορεί τον επισκέπτη ποια μέρη μπορεί να επισκεφτεί, που μπορεί να μείνει, πώς να μετακινηθεί στην περιοχή, τι αξιοθέατα μπορεί να βρει, τι επιλογές μπορεί να έχει για διαμονή φαγητό ή/και διασκέδαση, τι εκδηλώσεις μπορεί να παρακολουθήσει κατά τη διαμονή του, κ.ο.κ.

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω του google play/apple store στα ελληνικά και τα αγγλικά με δυνατότητα υποστήριξης και νέων γλωσσών στο μέλλον.

Η συγκέντρωση του πληροφοριακού υλικού θα γίνει από τον ανάδοχο σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και η τελική διαμόρφωση- καταχώρησή του τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά θα γίνει από τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει και επιπλέον υλικό όπου κριθεί αναγκαίο εφόσον εξασφαλίσει τα κατάλληλα πνευματικά δικαιώματα. Όλο το πληροφοριακό υλικό (κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) που θα διαμορφωθεί από τον ανάδοχο θα εγκριθεί από το Δήμο πριν την καταχώρηση του στην εφαρμογή. Επίσης όπου υπάρχουν ιστορικά ή άλλα στοιχεία θα πρέπει να υπάρχει αναφορά και στην σχετική πηγή πληροφοριών. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στη μετάφραση από μεταφραστή ή μεταφραστικό κέντρο του πληροφοριακού υλικού στα Αγγλικά.

### **Περιγραφή Λειτουργιών**

Ειδικότερα η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα - tablets θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω κύριες κατηγορίες :

- **Προβολή Θέσης** : Προβολή της θέσης του χρήστη πάνω στον χάρτη (εφόσον διαθέτει gps) και φιλτράρισμα σημείων προβολής ανά κατηγορία προβαλλόμενου περιεχόμενου (όπου είναι εφικτό).
- **Αξιοθέατα** (What to see) : Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα **να βρει τα αξιοθέατα του Δήμου Σπάρτης στο χάρτη**, να δει που βρίσκονται και πώς να τα επισκεφτεί. Επιπρόσθετα, θα μπορεί να λάβει πληροφορίες για αυτά με τα αντίστοιχα κείμενα.
- **Νέα - Εκδηλώσεις** (News – Events) : Ο χρήστης θα μπορεί να ενημερώνεται για γεγονότα της πόλης, χρησιμοποιώντας internet. Με την χρήση RSS, οι πληροφορίες θα περνάνε στο τηλέφωνο χωρίς να χρειάζεται update της εφαρμογής. Θα παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερωθεί για τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται στο Δήμο Σπάρτης μέσω εύχρηστου ημερολογίου.
- **Χάρτης του Δήμου** (Municipal map): Εκτός από τον χάρτη με τα σημεία ενδιαφέροντος(ο οποίος για να φορτώσει τα γραφικά θα χρησιμοποιεί internet), θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και ένας offline χάρτης.

- **Φωτογραφίες** (Photos) : Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα πλοήγησης σε ένα ηλεκτρονικό άλμπουμ με φωτογραφίες του Δήμου Σπάρτης και σύντομη περιγραφή.
- **Διαδρομές** (Routes) : Με την βοήθεια ενός offline χάρτη, θα ενσωματωθούν στην εφαρμογή πρότυπες διαδρομές στην πόλη της Σπάρτης, πραγματοποιώντας μία μικρή ξενάγηση στον επισκέπτη. Στο κείμενο της ξενάγησης θα υπάρχουν κουμπιά τα οποία θα μεταφέρουν τον χρήστη στην ενότητα των αξιοθέατων.
- **Χρήσιμες Πληροφορίες** - (Tourist- Emergency – Weather Info): Στην ενότητα αυτή θα ενσωματωθούν πληροφορίες τόσο για τον δήμο, όσο και ταξιδιωτικές πληροφορίες (δρομολόγια λεωφορείων- μουσεία-δημόσιες υπηρεσίες). Ακόμα, θα υπάρχουν τηλέφωνα πρώτης ανάγκης (νοσοκομείο, αστυνομικό τμήμα, φαρμακεία κλπ), δίνοντας την δυνατότητα για απευθείας κλήση. Επιπλέον θα υπάρχουν γενικές πληροφορίες για τον καιρό – κλίμα καθώς και την τρέχουσα πρόβλεψη του καιρού.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά της εφαρμογής αποτελούν ένα βασικό κορμό για την ανάπτυξη της. Σε κάθε περίπτωση κατά τη διαδικασία ανάπτυξης θα μπορούν να προστεθούν και κάποιες επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες αν ο δήμος το επιθυμεί πριν την παράδοση της εφαρμογής.

#### **Διάρκεια Σύμβασης/Υποστήριξη Εφαρμογής**

Η προμήθεια θα εκτελεστεί μέσα σε **διάστημα τεσσάρων (4) μηνών** από την υπογραφή της σύμβασης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει **δωρεάν υποστήριξη για την εφαρμογή για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών** μετά την οριστική παραλαβή της εφαρμογής και για τις δύο πλατφόρμες (android / ios). Μέσα στις υποχρεώσεις του αναδόχου για τα δύο πρώτα έτη εντάσσονται και οι αναβαθμίσεις της εφαρμογής οι οποίες μπορούν να ανέλθουν σε έως 4 ανά έτος εφ' όσον αυτό κριθεί αναγκαίο από το Δήμο Σπάρτης και περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά εμπλουτισμό πληροφοριών/ χαρτών / Φωτογραφιών κλπ. Οι αναβαθμίσεις αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν οποιαδήποτε στιγμή εντός του έτους. Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει υπογεγραμμένη υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα δηλώνει πως αποδέχεται την υποχρέωση να παρέχει **δωρεάν υποστήριξη για την εφαρμογή για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών** μετά την οριστική παραλαβή της εφαρμογής και για τις δύο πλατφόρμες (android / ios).

#### **Ενδεικτικός Προυπολογισμός**

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%**. Η δαπάνη θα βαρύνει τον ΚΑΕ **10-7134.009** με τίτλο «Προμήθεια εφαρμογής για κινητά- tablets» του προϋπολογισμού του Δήμου Σπάρτης έτους 2021.

<b>A/A</b>	<b>Περιγραφή προμήθειας</b>	<b>Μονάδα μέτρησης</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή μονάδος χωρίς ΦΠΑ</b>	<b>Σύνολο</b>
1	Εφαρμογή για κινητά – tablets	τεμάχια	1	4.032,26€	4.032,26€
<b>ΣΥΝΟΛΟ καθ. αξίας</b>					<b>4.032,26€</b>
<b>ΦΠΑ 24%</b>					<b>967,74€</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>					<b>5.000,00€</b>

Σπάρτη 25/ 08 / 2021

Οι συντάκτες

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τουρισμού  
 Η Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής, Επικοινωνιών & Διαφάνειας

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Σπάρτη 25/ 08 / 2021

Η Προϊσταμένη

Δ/νσης Προγραμματισμού & Ανάπτυξης

Χρήστος Μητράκος

Αικατερίνη Σανιδά

Βιργινία Κοντογεωργάκου