



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΡΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ,
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
Τμ. Μελετών και Κατασκευής Έργων

ΕΡΓΟ :

«**Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ: Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ**»

Προϋπολογισμός: 115.012,48€

Αρ. Μελ. : 92/2022

CPV: 45454100-5

NUTS: EL653

1.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Με την παρούσα μελέτη, προϋπολογισμού δαπάνης με Φ.Π.Α. **115.012,48€**, προβλέπεται να εκτελεσθούν εργασίες για την εκτέλεση του έργου : «**Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ: Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ**»

Αντικείμενο του Έργου

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν σήμερα έναν διάυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες. Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις με δυνατότητα εξυπηρέτησης τόσο με φυσική παρουσία αλλά και απομακρυσμένα. Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού, κ.α. Η ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ κρίνεται αναγκαία καθώς θα αναβαθμίσει την εικόνα των ΚΕΠ τόσο για τους πολίτες όσο και για τους εργαζόμενους σε αυτά.

Τα ΚΕΠ του Δήμου Σπάρτης συμπεριλαμβάνονται στη λίστα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τα επιλέξιμα ΚΕΠ όλης της χώρας που πρόκειται να εκσυγχρονιστούν, και πιο συγκεκριμένα με την ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών και μέσω αντίστοιχων εργασιών όπως ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών, επίπλωσης κ.α.

Το εν λόγω έργο είναι εγγεγραμμένο στο Τεχνικό Πρόγραμμα έτους 2024 και η δαπάνη θα βαρύνει τον Κ.Α. 55-7331.001 του προϋπολογισμού εξόδων του Οικ. Έτους 2025 με το ποσό των **115.012,48€**.

Πρόταση

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται μετά την υπ' αριθμ. απόφαση 225/23-11-2022(ΑΔΑ:Ψ5Π7Ω1Ν-ΓΥΧ) του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Σπάρτης που αφορά στην σύμφωνη γνώμη του Δήμου περί υλοποίησης δράσεων στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από το Δήμο Σπάρτης σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, καθώς και την υπ' αριθμ. απόφαση 429/25-10-2022 (ΑΔΑ:ΨΥΗ7Ω1Ν-ΝΝΗ) της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Σπάρτης που αφορά στην αποδοχή χρηματοδότησης του Δήμου από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» (MIS 5190859) χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0.

Η μελέτη αφορά την ανακαίνιση των έξι κέντρων εξυπηρέτησης πελατών που βρίσκονται και λειτουργούν στις έξι δημοτικές ενότητες του Δήμου Σπάρτης και συγκεκριμένα:

1. Δ.Ε. Μυστρά (θέση: Μυστράς)
2. Δ.Ε. Οινούντος (θέση: Σελλασία)
3. Δ.Ε. Θεραπνών (θέση:Γκοριτσά)
4. Δ.Ε. Πελλάνας (θέση: Καστόρι)
5. Δ.Ε. Φάριδος (θέση: Ξηροκάμπι)
6. Δ.Ε. Σπαρτιατών (θέση: Ευαγγελιστρίας 85, Σπάρτη)

Η εξειδίκευση εργασιών ανά ΚΕΠ παρουσιάζεται στο φύλλο προμετρήσεων της μελέτης (βλ. Παράρτημα Α).

Οι προτάσεις για τα έξι ΚΕΠ αφορούν στην καλύτερη διαρρύθμιση του χώρου ανακαινίζοντας τους χώρους, ορίζοντας σαφώς τις ενότητες των πληροφοριών, αιτήσεων, πρωτοκόλλου και γραφείο διευθυντή. Σύμφωνα με το πρότυπο μελέτης που ακολουθήθηκε διαχωρίζονται οι παραπάνω ενότητες καθώς και σε χώρο καθιστικού για τους πολίτες.

Η μελέτη έχει γίνει σύμφωνα με το πρότυπο μελέτης (βλ. Παράρτημα Β) που έχει αποσταλεί στους Δήμους και τα αντίστοιχα σχέδια για ένα πιλοτικό κατάστημα. Τα έπιπλα έχουν τις ίδιες διαστάσεις, χαρακτηριστικά και σχεδιασμό. Τα χρώματα και οι επιγραφές είναι όμοιες για όλα τα καταστήματα. Τα σχέδια που ακολουθούν τη μελέτη είναι ενδεικτικά για την εικόνα που πρέπει να έχουν τα ΚΕΠ (ενιαία εταιρική εικόνα με νέο λογότυπο και χρωματισμό). Σημειώνεται ότι για τις ειδικές κατασκευές (μετόπες εσωτερικά, μεταλλική μετόπη εξωτερικά κλπ), θα πρέπει να μετρηθούν εκ νέου από τον κατασκευαστή. Τα γραφεία και τα ερμάρια είναι τυποποιημένα και δε χρειάζεται να γίνει νέα μέτρηση. Για ό,τι ορίζεται στα σχέδια, χρειάζεται να γίνει πρότερος δειγματισμός του επιθυμητού αποτελέσματος και έπεται η κατασκευή με σύμφωνη γνώμη της επίβλεψης. Επίσης θα εκτελεσθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και προδιαγραφές, τα συμβατικά τεύχη και τις επιτόπου οδηγίες του επιβλέποντα μηχανικού. Θα πρέπει να γίνει επιβεβαίωση των χρωματισμών και λοιπών στοιχείων από την Τεχνική Υπηρεσία.

Το έργο προβλέπεται να παραδοθεί με πλήρως αποπερατωμένες τις εργασίες. Να είναι πλήρως λειτουργικό για τους πολίτες και τους εργαζόμενους. Θα ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας.

Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν για τις εργασίες του έργου θα συνοδεύονται από επίσημα έγγραφα πιστοποίησης (πιστοποιητικά ποιοτικής συμμόρφωσης, πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας, πιστοποιητικά συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, κ.λ.π.) από τα οποία θα αποδεικνύονται οι

ιδιότητές τους και θα προκύπτει η καταλληλότητά τους για τη συγκεκριμένη χρήση, καθώς και τα ανάλογα έγγραφα εμπορίας και διακίνησης όπου θα αναγράφεται η ποιότητά τους, οπότε θα επιτρέπεται η εισαγωγή τους στο εργοτάξιο, προκειμένου να ενσωματωθούν στο έργο. Απαγορεύεται η χρησιμοποίηση υλικών για την κατασκευή του έργου απροσδιόριστης ποιότητας ή άγνωστης προέλευσης ή η ενσωμάτωση στο έργο υλικών που δεν φέρουν την σήμανση CE και δεν έχουν προηγουμένως τύχει της έγκρισης της Υπηρεσίας.

Ενδεικτικά, στα πλαίσια της κατασκευής του εν λόγω έργου: Θα ληφθούν όλα τα απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας και σήμανσης που προβλέπονται βάσει Νομοθεσίας για το έργο.

Επισημαίνεται ότι, σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί πλήρως με τους όρους που περιγράφονται στα συμβατικά τεύχη-σχέδια της μελέτης του εν λόγω έργου.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας στο περιεχόμενο ενός εκ των συμβατικών τευχών και των ισχυόντων κανονισμών και προδιαγραφών, θα εφαρμόζονται οι ισχύοντες κανονισμοί και προδιαγραφές καθώς και κάθε άλλη διάταξη που θα ισχύει κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της Περίληψης Διακήρυξης της Δημοπρασίας και ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί χωρίς αντιρρήσεις και χωρίς να δικαιούται να προβάλλει οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση από αυτήν την αιτία.

Το έργο προβλέπεται να εκτελεστεί σε (90) ημερολογιακές ημέρες και διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).

Περισσότερες πληροφορίες θα δοθούν κατά την εκτέλεση των εργασιών από τον Επιβλέποντα Μηχανικό επί τόπου του έργου και σύμφωνα με την Μελέτη της Υπηρεσίας.

Η χρηματοδότηση του έργου προέρχεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»

Σπάρτη, 06-03-2025

Η Συντάξασα

Δεληγιαννίδου Δέσποινα
Αρχιτ. Μηχ/κός Π.Ε. με Δ'β

Σπάρτη, 06 -03-2025

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο Αναπλ. Προϊστάμενος Τμήματος

Γρίβας Νικόλαος
Αγρονόμος και Τοπογράφος Μηχανικός ΠΕ
με Α'β.

Σπάρτη, 06 -03-2025

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η Αναπλ. Προϊσταμένη Δ/ΝΣΗΣ

Καρακίτσου Άννα
Πολ/κός Μηχανικός με Α'β

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
 ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΡΤΗΣ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΧΩΡΟΤΑΞΙΑΣ,
 ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
 Τμ. Μελετών και Κατασκευής Έργων

ΕΡΓΟ :

«Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ: Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ

CPV: 45454100-5

Αριθ. Μελ. 92/2022

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΑ ΚΕΠ

Α.Α.	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ						ΣΥΝΟΛΟ
			ΚΕΠ ΜΥΣΤΡΑ	ΚΕΠ ΟΙΝΟΥΝΤΟΣ	ΚΕΠ ΘΕΡΑΠΙΩΝ	ΚΕΠ ΠΕΛΛΑΝΑΣ	ΚΕΠ ΦΑΡΙΔΟΣ	ΚΕΠ ΣΠΑΡΤΗΣ	
1	ΚΑΘΑΙΡΕΣΕΙΣ								
1,1	Καθαίρεσεις (εσωτερικά χωρίσματα - αποξήλωση δαπέδου - εσωτερικά κουφώματα)	κ.α.	1					1	2
2	ΞΗΡΑ ΔΟΜΗΣΗ								
2,1	Χωρίσματα με αμφίπλευρα διπλή στρώση απλής γυψοσανίδας (περιλαμβάνεται τοποθέτηση)	μ ²				19		5,76	24,76
2,2	Ψευδοροφή από πλάκες ορυκτών ινών 600x600mm (περιλαμβάνεται τοποθέτηση)	μ ²	80,25		28,25	53,56			162,06
3	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΔΑΠΕΔΩΝ								
3,1	Προμήθεια βινυλικού δαπέδου τύπου HUALIFLOR - TERAZZO T32, HLM-33003-32	μ ²	69		29				98
4	ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ - ΥΑΛΟΥΡΓΙΚΑ - ΡΟΛΛΑ								
4,1	Πόρτα laminate ανοιγόμενη	τεμ.							0
4,2	Πρεσσαριστή πόρτα MDF λακαριστή με κρυφή κάσα - ανοιγόμενη	τεμ.							0
5	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ - ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ								
5,1	Χρωματισμοί εσωτερικών τοίχων	μ ²	123,4	70	73	154,08	87	96,25	603,73
5,2	Χρωματισμοί εξωτερικών τοίχων	μ ²							0
6	ΞΥΛΟΥΡΓΙΚΑ								
6,1	γραφεία από μελαμίνη (συμπεριλαμβάνονται τα τζάμια securit)	κ.α.	3	2	2	4	3	6	20
6,2	διευθυντικό γραφείο από μελαμίνη και μεταλλικό σκελετό	κ.α.	1	1	1	1	1	1	6
6,3	ερμάρια από μελαμίνη 160x40cm	κ.α.	5	4	1	6	8	3	27
6,4	καθιστικά αναμονής από μελαμίνη	τεμ.	4	3	3	5	4	6	25
6,5	επένδυση πλάτης, πλάγιες επιφάνειες και πορτάκι info desk από μελαμίνη	κ.α.	1	1	1	1		1	5
6,6	κούτελο info desk από mdf	κ.α.	1						1
6,7	Σοβατεπί από mdf άβαφο	τρ.μ.	18,34	24	20,2				62,54
7	ΕΠΙΓΡΑΦΕΣ - ΓΡΑΦΙΣΤΙΚΑ								
7,1	Εξωτερική Επιγραφή ΚΕΠ πρόσοψης - κουτιαστή φωτεινή & μεταλλική κατασκευή με διάτρητη λαμαρίνα	κ.α.	1	1	1	1	1	1	6
7,2	Φανάρι ΚΕΠ	κ.α.	1	1	1	1	1	1	6
7,3	Αυτοκόλλητα αμμοβολής υαλοστασίων πρόσοψης	κ.α.						1	1
7,4	Λοιπές επιγραφές από βινυλικά αυτοκόλλητα/PVC εντός του καταστήματος	κ.α.	1	1	1	1	1	1	6
8	ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ ΣΩΜΑΤΑ								
8,1	φωτιστικά LED 60x60 για ψευδοροφη ορυκτής ίνας	τεμ.	6		7	6			19
8,2	κρεμαστά φωτιστικά άνωθεν γραφείων	κ.α.	3						3
8,3	ταινία LED στο κούτελο του info desk	τρ.μ.	4,1						4,1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β